

*www.charaonline.com*

2.0.0.8-2009

# *Instruction Guide*

---

*CharaBusiness Chiangmai Group (1991)Co.,Ltd.*

## ***Table of Contents***

CONTENTS	Page
1	User PNR Manager .....2
1.1	New PNR.....4
	• Fare Search for all airlines Scenario
	• Fare Search by specifying airline Scenario
	• How to View PNRs
1.2	List PNRs.....16
	• Cancel PNR
	• Send PNR
1.3	List Cancelled PNRs.....16
1.4	List Sent PNRs.....16
1.5	List All PNRs.....17
2	Appendix A – Things to Know.....18
	Appendix B – Trouble Shooting.....20

## 1 User PNR Manager

ระบบจองตั๋วเครื่องบินออนไลน์เวอร์ชันนี้คือ เวอร์ชัน 2.0.0.8-2009 ซึ่งเป็นเวอร์ชันใหม่ล่าสุดที่ได้พัฒนาขึ้นมาเพื่อสนองต่อความต้องการการทำงานที่คล่องแคล่ว รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพสูงสุดสำหรับ New Generation

เมื่อต้องการเริ่มต้นใช้งานระบบจองตั๋วเครื่องบินออนไลน์ ให้เข้าสู่เว็บไซต์โดยให้พิมพ์ URL ดังต่อไปนี้ [www.charalonline.com](http://www.charalonline.com) หรือ เลือก Log-In ผ่านจากหน้าเว็บ [www.charalfares.com](http://www.charalfares.com) ซึ่งเชื่อมต่อกันอยู่ หลังจากนั้นระบบจะเข้าสู่หน้าหลัก พร้อมเริ่มต้นการใช้งาน

### Log-In

ก่อนเริ่มต้นการใช้งานทุกครั้ง ผู้ทำการจองจะต้องทำการ Log-In ที่หน้าหลัก โดยการใส่ชื่อ 'User name' และ รหัสผู้ใช้งาน 'Password' หลังจากนั้นจึงคลิกปุ่ม Log-In

### Log-Out

เมื่อสิ้นสุดการใช้งาน และต้องการออกจากระบบ ควรทำการ Log-Out ทันที โดยคลิกปุ่ม Log-Out หรือถ้าผู้ทำการจองไม่ได้ใช้ระบบต่อเนื่องกัน 20 นาที ระบบจะทำการ Log-Out โดยอัตโนมัติ

### PNR Manager

เป็นฟังก์ชันการสร้าง และ จัดการบู้คกิ้ง ซึ่งจะแสดงฟังก์ชันการทำงานย่อยเป็นแถบสีดำที่คอลัมน์ซ้ายมือ ดังนี้

- New PNR
- List PNRs
- List Cancel PNRs
- List Sent PNRs
- List All PNR

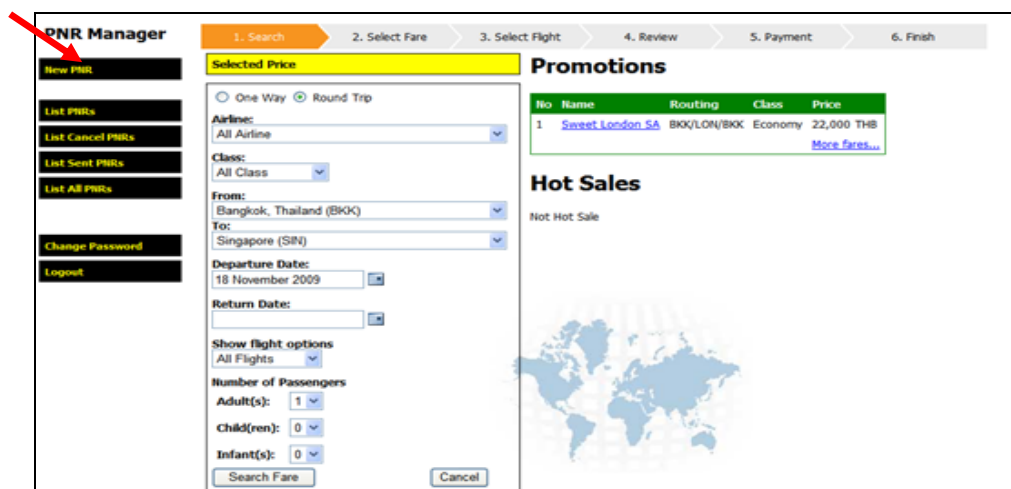
และแถบเมนูด้านบนแสดงลำดับขั้นตอนการสร้างบู้คกิ้ง ดังนี้

- Search
- Select Fare
- Select Flight
- Review
- Payment



โดยใช้สัญลักษณ์สีแดงแสดงสถานะการทำงาน ได้แก่  
 สีส้ม แสดงว่ากำลังทำงานที่ขั้นตอนนี้  
 สีน้ำตาล แสดงว่าขั้นตอนนี้ผ่านมาแล้ว  
 และสีเทา แสดงถึงขั้นตอนในลำดับถัดไป

เมื่อต้องการทำการจองตั๋วเครื่องบินออนไลน์ ให้คลิกปุ่ม New PNR



## 1.1 New PNR

วิธีการจองตั๋วสำหรับเวอร์ชันนี้ ได้ออกแบบให้ผู้ใช้งานสามารถเลือกวิธีการจองได้ 3 ประการ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

- **Fare Search for all airlines Scenario / การค้นหาราคาโดยไม่ระบุสายการบิน**

### Step 1 Search

วิธีการจองแบบนี้ ระบบจะทำการค้นหาทุกราคาโดยแสดงเรียงลำดับจากราคาต่ำที่สุด (Lowest Fare) ไล่เรียงขึ้นไป ผู้ทำการจองต้องระบุรายการต่อไปนี้ใน Search Criteria Box ให้ครบถ้วน

- เลือกประเภทการเดินทาง One Way หรือ Round Trip
- ระบุช่องสายการบินเป็น All Airlines
- ระบุเมืองต้นทางและเมืองปลายทาง จากรายชื่อเมืองที่ช่อง From และ To
- เลือกวันเดินทางจากกล่องปฏิทิน
- ระบุจำนวนผู้โดยสาร แล้วคลิกปุ่ม Search Fare เพื่อให้ระบบทำการค้นหาราคา

### Step 2 Select Fare

ระบบจะสรุปผลการค้นหาให้อีกครั้ง โดยแสดงใน Search Result Box ทางซ้าย หากต้องการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการค้นหา สามารถแก้ไขได้สะดวกง่ายดายในหน้าต่างเดียวกันที่ Change Search Box ทางขวามือ ส่วนด้านล่างจะแสดงราคาตัวที่ต่ำที่สุดเป็นราคาแรก ไล่เรียงไปจนครบทุกราคา

**PNR Manager**

1. Search 2. Select Fare 3. Select Flight 4. Review 5. Payment 6. Finish

**Search Results**

Departure : Tuesday, January 19, 2010  
Bangkok, Thailand (BKK) - Tokyo, Japan (TYO)

Return : Thursday, January 21, 2010  
Tokyo, Japan (TYO) - Bangkok, Thailand (BKK)

Airline : All Airlines ( )

Trip Type : Round Trip

1 Adult(s) 1 Child(ren) 1 Infant(s)

**Change Search**

Trip Type:  One way  Round Trip

Airline: All Airline Class: Economy Class

From: Bangkok, Thailand (BKK) Departure Date: 19 January 2010

To: Tokyo, Japan (TYO) Return Date: 21 January 2010

Name of Passengers: Adult(s): 1 Child(ren): 1 Infant(s): 1

Show flight options: All Flights

The displayed fare and tax in the below table are for one passenger. The displayed fare and tax are subjected to be changed till the booking has been ticketed.

Destination	Airline	Cabin	Price	Tax	Total	Validity	Rules	Select
Bangkok, Thailand Tokyo, Japan	THAI	Economy Class	11,440THB	3,695THB	15,335THB	21D	rules	Select
Bangkok, Thailand Tokyo, Japan	ANA	Economy Class	11,600THB	3,875THB	15,475THB	14	rules	Select
Bangkok, Thailand Tokyo, Japan	UNITED	Economy Class	12,395THB	5,455THB	17,850THB	12M	rules	Select
Bangkok, Thailand Tokyo, Japan	UNITED	Economy Class	12,395THB	5,455THB	17,850THB	12M	rules	Select
Bangkok, Thailand Tokyo, Japan	JAL Japan Airlines	Economy Class	18,190THB	N/A	N/A	1M	rules	Select
Bangkok, Thailand Tokyo, Japan	ANA	Economy Class	14,400THB	3,875THB	18,275THB	1M	rules	Select

เมื่อคลิกปุ่ม rules หน้าต่างเงื่อนไขราคาจะปรากฏเป็น pop-up คลิก Accept เพื่อยืนยันว่าได้ทำความเข้าใจแล้ว

**PNR Manager**

1. Search 2. Select Fare 3. Select Flight 4. Review 5. Payment 6. Finish

**Search Results**

**Change Search**

**Show Rules - Windows Internet Explorer**

http://www.abacuspoweronline.com/abacus/showRule.aspx?ty=f:bac=1&Gen=910FDPL1NPK&fr=236e=ALL&doc=1

AVG

- Combination
- Application Info
- Eligibility Info
- Group Requirements Info
- Extension of Validity Info
- Reservation Info
- Payment/Ticketing Info
- Other Conditions

1. NO MILEAGE ACCRUAL.

2. THIS PROMOTION CANNOT BE USED IN CONJUNCTION WITH OTHER PROMOTIONS INCL

4. TG RESERVES THE RIGHT TO CHANGE FARES AND CONDITIONS WITHOUT PRIOR NOTI

**Flight Cancel & Refund**

1. TICKETS NON-REFUNDABLE

**Rebook & Reroute**

1. OUTBOUND SECTOR : VALID FLIGHT/DATE SHOWN

2. INBOUND SECTOR : FLIGHT/DATE CHANGE IS PERMITTED WITHIN TICKET VALIDITY

**Outbound Conditions**

**Inbound Conditions**

If you agree with price's condition please click  to continue.

คลิกปุ่ม Select เพื่อเลือกราคาที่ต้องการ จากนั้น pop-up แสดงข้อความยืนยันว่าได้ทำความเข้าใจเงื่อนไขราคาจะปรากฏขึ้น คลิก OK เพื่อผ่านไปยังขั้นตอนต่อไป หรือ คลิก Cancel เพื่อกลับไปเลือกราคาหรืออ่านเงื่อนไขใหม่อีกครั้ง

**PNR Manager**

1. Search    2. Select Fare    3. Select Flight    4. Review    5. Payment    6. Finish

**Search Results**

Departure :  
Tuesday, January 19, 2010  
Bangkok, Thailand (BKK) - Tokyo, Japan (TYO)

Return :  
Thursday, January 21, 2010  
Tokyo, Japan (TYO) - Bangkok, Thailand (BKK)

Airline : All Airlines ( )

Trip Type : Round Trip

1 Adult(s) 1 Child(ren) 1 Infant(s)

**Change Search**

Trip Type:  One way  Round Trip

Airline:  Class:

From:  Departure Date:

To:  Return Date:

Name of Passengers:  
Adult(s):  Child(ren):  Infant(s):

Show flight options:

Windows Internet Explorer

I've already gone through the price and conditions. Thus I'd like to accept the stated price and condition.

Destination	Airline	Class	Fare	Weight	Age	Rules	Select
Bangkok, Thailand Tokyo, Japan	ANA	Economy Class	11,600THB	3,875THB	15,475THB	14	<input type="button" value="Select"/>
Bangkok, Thailand Tokyo, Japan	UNITED	Economy Class	12,395THB	5,455THB	17,850THB	12M	<input type="button" value="Select"/>
Bangkok, Thailand Tokyo, Japan	UNITED	Economy Class	12,395THB	5,455THB	17,850THB	12M	<input type="button" value="Select"/>
Bangkok, Thailand Tokyo, Japan	JAL Japan Airlines	Economy Class	18,190THB	N/A	N/A	1M	<input type="button" value="Select"/>
Bangkok, Thailand Tokyo, Japan	ANA	Economy Class	14,400THB	3,875THB	18,275THB	1M	<input type="button" value="Select"/>

### Step 3 Select Flight

ในขั้นตอนนี้ระบบจะแสดงรายละเอียดการเดินทางพร้อมราคา และระบบต้องการข้อมูลเพิ่มเติม ดังต่อไปนี้

- รายละเอียดเกี่ยวกับผู้โดยสารทุกคน
- เลือกเที่ยวบินที่ต้องการ
- คลิกปุ่ม **Book**
- จากนั้น **pop-up** แสดงข้อความยืนยันว่ารายชื่อผู้โดยสารและเที่ยวบินถูกต้อง จะปรากฏขึ้น คลิก **OK** เพื่อผ่านไปขั้นตอนต่อไป หรือ คลิก **Cancel** เพื่อกลับไปเลือกเที่ยวบิน หรือแก้ไขข้อมูลอีกครั้ง

PNR Manager
1. Search
2. Select Fare
3. Select Flight
4. Review
5. Payment
6. Finish

**New PNR**

**List PNRs**

**List Cancel PNRs**

**List Suspend PNRs**

**List All PNRs**

**Change Password**

**Logout**

### Search Results

Departure : Tuesday, January 19, 2010  
Bangkok, Thailand (BKK) - Tokyo, Japan (TYO)

Return : Thursday, January 21, 2010  
Tokyo, Japan (TYO) - Bangkok, Thailand (BKK)

Airline : Thai Airways International (TG)

Trip Type : Round Trip

1 Adult(s) | 1 Child(m) | 1 Infant(s)

### Change Search

Trip Type:  One way  Round Trip

Airline: Thai Airways International (TG)  Classic  Economy Class

From: Bangkok, Thailand (BKK)  Departure Date: 19 January 2010

To: Tokyo, Japan (TYO)  Return Date: 21 January 2010

Name of Passengers:  
Adult(s): 1  Child(m): 1  Infant(s): 1

Show flight options: All Flights

### Booking Fare

Fare Validity	Fare Basis	Fare Rbd	Price	Taxes	Total
21D	WE21TH	W	11,440 THB	3,893 THB	15,333 THB

### Passengers' Details

#### Adult

Adult's Name : No 1

\* Surname:  \* First name:  \* Title:  Ex. MR, MS or MISS

\* E-mail:  Mobile Phone:  Passport Number:

Weight Member Number:  Bhd Passenger:

#### Child

Child's Name : No 1

\* Surname:  \* First name:  \* Title:  Ex. MSTR or MISS

E-mail:  Mobile Phone:  Passport Number:

Weight Member number:  \* Birthday:  (20DEC2004)

#### Infant

Infant's Name: No 1

\* Surname:  \* First name:  \* Title:  Ex. MSTR or MISS

E-mail:  Mobile Phone:  Passport Number:

\* Birthday:  (20DEC2008) \* Seat With:

**Please select the flight as available in below table.**

#### Departure Flight

- Depart Time: 19-Jan-10 08:20 Bangkok, Thailand (BKK) Arrive Time: 19-Jan-10 16:00 Tokyo Narita Apt, Japan (NRT)   e-ticket Travel time : 05:40:00 (TG) Flight 676
- Depart Time: 19-Jan-10 22:35 Bangkok, Thailand (BKK) Arrive Time: 20-Jan-10 06:15 Tokyo Narita Apt, Japan (NRT)   e-ticket Travel time : 05:40:00 (TG) Flight 640
- Depart Time: 19-Jan-10 23:50 Bangkok, Thailand (BKK) Arrive Time: 20-Jan-10 07:30 Tokyo Narita Apt, Japan (NRT)   e-ticket Travel time : 05:40:00 (TG) Flight 642

#### Return Flight

- Depart Time: 21-Jan-10 Tokyo Narita Apt, Japan (NRT) Arrive Time: 21-Jan-10 07:00 Bangkok, Thailand (BKK)   e-ticket Travel time : 07:00:00 (TG) Flight 641
- Depart Time: 21-Jan-10 Tokyo Narita Apt, Japan (NRT) Arrive Time: 21-Jan-10 07:00 Tokyo Narita Apt, Japan (NRT)   e-ticket Travel time : 07:00:00 (TG) Flight 677
- Depart Time: 21-Jan-10 09:45 Tokyo Narita Apt, Japan (NRT) Arrive Time: 21-Jan-10 18:25 Bangkok, Thailand (BKK)   e-ticket Travel time : 10:40:00 (TG) Flight 671

**Flight is Detail As Selected.**

- TG676 19Jan BKK NRT 0820 1600
- TG677 21Jan NRT BKK 1715 2215

Version: 2.0.0.6-2009.0.1117.1430

## Step 4 Review

ขั้นตอนนี้ระบบจะสรุปรายชื่อผู้โดยสาร ราคา และเที่ยวบิน มาให้ตรวจสอบความถูกต้องอีกครั้ง ส่วนด้านล่างจะแสดงช่องให้เติมข้อมูลผู้ทำการจอง ช่องที่มีเครื่องหมายดอกจันสีแดงต้องเติมให้ครบถ้วน พร้อมทั้งเลือกวิธีการชำระเงินตามที่ต้องการ

- คลิกปุ่ม **Change Flight** หากต้องการกลับไปแก้ไขข้อมูลอีกครั้ง
- คลิกปุ่ม **Book Now** เพื่อจบขั้นตอนการจอง

**PNR Manager** 1. Search 2. Select Fare 3. Select Flight 4. Review 5. Payment 6. Finish

**Confirm Page**

**Passenger's Detail**

No	Passport Number	Name	Type	E-mail	Mobile Phone	Birthday
1	MR AAA AAA	Adult		a@gmail.com		
2	MSTR 888 AAA	Child				20 Dec 2004
3	MSTR CCC AAA	Infant				20 Dec 2008

**Fare Detail**

**Booking Fare**

Fare Validity	Fare Basis	Fare Rbd	Price	Taxes	Total
21D	WE21TH	W	11,440 THB	3,895 THB	15,335 THB

**Flight Detail**

Departure Flight		Return Flight	
Depart From	Bangkok, Thailand (BKK)	Depart From	Tokyo Narita Apt, Japan (NRT)
Arrive To	Tokyo Narita Apt, Japan (NRT)	Arrive To	Bangkok, Thailand (BKK)
Departure Time	19-Jan-10 08:20	Departure Time	21-Jan-10 17:15
Arrive Time	19-Jan-10 16:00	Arrive Time	21-Jan-10 22:15
Flight	TG 676	Flight	TG 677

**English or Numeric Only**  
\* Information is required

\* Agent's Name:   
Ex. Laguna Lamer Resort

\* Book By:   
Ex. Khun Aman

\* Agent's Tel:   
Ex. 0863753139

Passenger's Address:   
Ex. Laguna Lamer Resort no. 224

Special Request:   
Ex. Window seat

**Channel of Payment (Paid by)**

Bank Transfer

- Kasikorn Bank (ksb) (en) (fr) (th)
- Kasikorn Bank (ksb) (en) (fr) (th)

Cash  
 Credit Term  
 Credit Card

Version: 2.0.0.6-2009.8.1117.1436

ก่อนเข้าสู่ขั้นตอนต่อไป ระบบจะเปิดหน้าต่างข้อตกลงการใช้งาน 'User agreement' ขึ้นมา ซึ่งผู้ใช้งานจะต้องอ่านทำความเข้าใจ และแสดงการยอมรับข้อตกลงดังกล่าวโดยคลิกปุ่ม I Agree



## Step 5 Payment

หลังจากนั้นจะตอบรหัสการจองมาให้ เมื่อการจองเสร็จสิ้นสมบูรณ์

- คลิกปุ่ม Print this page เพื่อพิมพ์ใบยืนยันการจอง
- หรือคลิกที่คลิกลิงค์รหัสการจอง เพื่อเรียกดูข้อมูลใน VirtuallyThere.com

**PNR Manager** 1. Search 2. Select Fare 3. Select Flight 4. Review 5. Payment 6. Finish

**Confirm Page**

Completed your flight's reservation is done. Your booking's reference code is **DWRVAK**

**Price & TAX's detail**

Please read the fare and conditions before booking.  
**Fare and Conditions are subjected to be changed if the booking has been selected**

Purchase: VILDA TBG CARRIER - TG  
 Last Ticketing Date : No Last Ticketing Date  
 Validating Carrier : TG  
 Total Fare Amount : 43,800.00 THB

No	Passenger's Type	Fare Basis	Amount	Tax	Quantity	Total
1	Adult	WE21TH	11,440.00 THB	4,135.00 THB	1	17,575.00 THB
2	Child	WRTD	11,440.00 THB	5,725.00 THB	1	17,575.00 THB
3	Infant	WRTN	7,640.00 THB	800.00 THB	1	8,600.00 THB
Total						43,800.00 THB

We suppose that the buyer do well understanding on fare and conditions.

**Passenger's Detail**

No	Passport Number	Name	Type	E-mail	Mobile Phone	Birthday
1	NR AAA AAA		Adult	sd@gmail.com		
2	RSTR BBB AAA		Child			20 Dec 2004
3	RSTR CCC AAA		Infant			20 Dec 2008

**Flight Detail**

Departure Flight		Return Flight	
Depart From	Bangkok, Thailand (BKK)	Depart From	Tokyo Narita Apt, Japan (NRT)
Arrive To	Tokyo Narita Apt, Japan (NRT)	Arrive To	Bangkok, Thailand (BKK)
Departure Time	19-Jan-10 22:35	Departure Time	21-Jan-10 09:45
Arrive Time	20-Jan-10 06:15	Arrive Time	21-Jan-10 18:25
Flight	TG 649	Flight	TG 671

Agent's Name: TransPro  
 Book By: sfo  
 Agent's Tel: 086-2762442  
 Passenger's Address: Sukumvit 123  
 Special Request: seafood meal

- หากเลือกการชำระเงินแบบ Bank Transfer ระบบจะแนบ pay-in slip มาให้



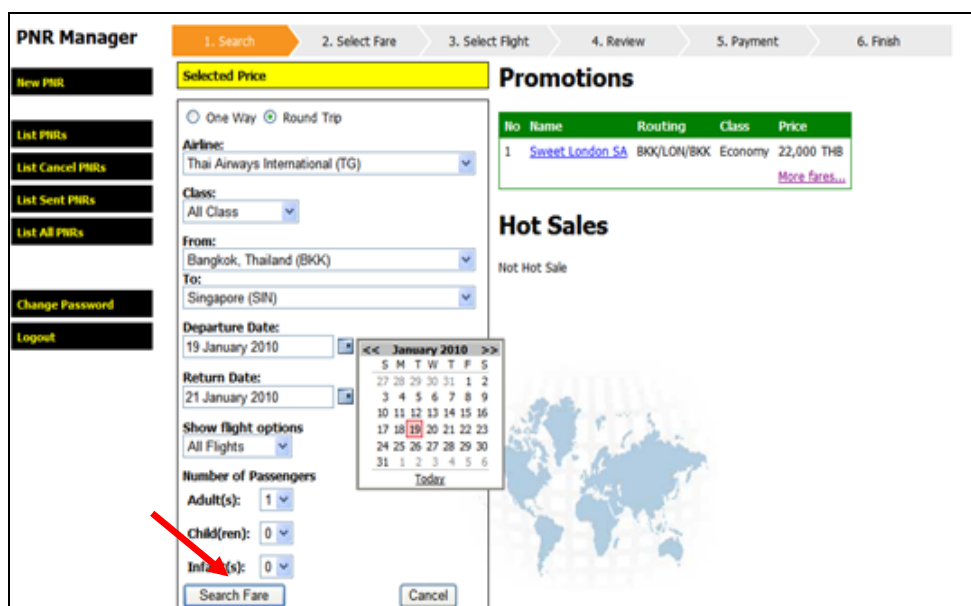
**Hint** – ถ้าไม่ได้ทำการออกตั๋วในวันที่ทำการจอง ราคาและเงื่อนไขอาจเปลี่ยนแปลงได้

- **Fare Search by specifying airline Scenario / การค้นหาราคาโดยระบุสายการบิน**

### Step 1 Search

วิธีการจองแบบนี้ ระบบจะทำการค้นหาราคาที่ต่ำที่สุดที่มีนั่งว่างของสายการบินตามที่ระบุ (Lowest Fare with available seat) ดังนั้นผู้ทำการจองต้องระบุรายการต่อไปนี้ใน Search Criteria Box ให้ว่าง ครบถ้วน

- เลือกประเภทการเดินทาง One Way หรือ Round Trip
- ระบุสายการบินที่ต้องการค้นหาราคา เช่น Thai Airways (TG)
- ระบุเมืองต้นทางและเมืองปลายทาง จากรายชื่อเมืองที่ช่อง From และ To
- เลือกวันเดินทางจากกล่องปฏิทิน
- ระบุจำนวนผู้โดยสาร แล้วคลิกปุ่ม Search Fare เพื่อให้ระบบทำการค้นหาราคา



---

## Step 2 - 3      Select Fare & Select Flight

สำหรับวิธีการจองแบบระบบสายการบินนี้ ผู้ทำการจองจะสามารถเลือกราคาและเที่ยวบินที่มีที่นั่งว่าง สำหรับราคานั้นๆ ในขั้นตอนเดียวกัน

ส่วนบนของหน้าต่างนี้ ระบบจะสรุปผลการค้นหาให้อีกครั้ง โดยแสดงใน **Search Result Box** ทางซ้าย หากต้องการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการค้นหา สามารถแก้ไขได้สะดวกง่ายดายในหน้าต่างเดียวกันที่ **Change Search Box** ทางขวามือ ส่วนถัดจะให้กรอกข้อมูลของผู้โดยสาร เลือกราคาและเที่ยวบิน ซึ่งระบบต้องการข้อมูลเพิ่มเติม ดังต่อไปนี้

- รายละเอียดเกี่ยวกับผู้โดยสารทุกคน

เลือกราคาที่ต้องการ หากต้องการทราบเงื่อนไขราคานั้นๆ ให้คลิกที่ปุ่ม **condition** หน้าต่างเงื่อนไขราคา จะปรากฏเป็น **pop-up** คลิก **Accept** เพื่อยืนยันว่าได้ทำความเข้าใจแล้ว

- จากนั้นเลือกเที่ยวบินที่ต้องการ
- เมื่อเลือกเที่ยวบินที่ต้องการครบถ้วน ปุ่ม **Book** จะปรากฏที่มุมล่างด้านซ้าย
- คลิกปุ่ม **Book**
- จากนั้น **pop-up** แสดงข้อความยืนยันว่ารายชื่อผู้โดยสารและเที่ยวบินถูกต้อง จะปรากฏขึ้นคลิก **OK** เพื่อผ่านไปขั้นตอนต่อไป หรือคลิก **Cancel** เพื่อกลับไปเลือกเที่ยวบินหรือแก้ไขข้อมูลอีกครั้ง

The screenshot displays a flight reservation system interface with the following sections:

- Search Results:** Shows flight details for a round trip from Bangkok, Thailand (BKK) to Singapore (SIN) on January 19, 2010, and back on January 21, 2010. The airline is Thai Airways International (TG).
- Change Search:** Allows users to modify trip type (One way or Round Trip), airline, class, departure/return dates, and passenger information.
- Passenger's Details:** A form for entering passenger information, including name, email, mobile phone, and passport number.
- Flight Options:** Displays two flight options with their respective departure and arrival times and flight durations. A red arrow points to the 'Book' button at the bottom right of the first option.
- Windows Internet Explorer Dialog:** A small dialog box is overlaid on the flight options, asking the user to accept the price and conditions.

#### Step 4 Review

ขั้นตอนนี้ระบบจะสรุปรายชื่อผู้โดยสาร ราคา และเที่ยวบิน มาให้ตรวจทานความถูกต้องอีกครั้ง ส่วนด้านล่างจะแสดงช่องให้เติมข้อมูลผู้ทำการจอง ช่องที่มีเครื่องหมายดอกจันสีแดงต้องเติมให้ครบถ้วน พร้อมทั้งเลือกวิธีการชำระเงินตามที่ต้องการ

- คลิกปุ่ม **Change Flight** หากต้องการกลับไปแก้ไขข้อมูลอีกครั้ง
- คลิกปุ่ม **Book Now** เพื่อจบขั้นตอนการจอง

PNR Manager

1. Search 2. Select Fare 3. Select Flight 4. Review 5. Payment 6. Finish

New PNR

List PNRs

List Cancel PNRs

List Sent PNRs

List All PNRs

Change Password

Logout

## Confirm Page

### Passenger's Detail

No	Passport Number	Name	Type	E-mail	Mobile Phone	Birthday
1		MR AAA AAA	Adult	aa@gmail.com		
2		MSTR BBB AAA	Child			20 Dec 2004
3		MSTR CCC AAA	Infant			20 Dec 2008

### Fare Detail

#### Booking Fare

Fare Validity	Fare Basis	Fare Rbd	Price	Taxes	Total
21D	WE21TH	W	11,440 THB	3,895 THB	15,335 THB

### Flight Detail

Departure Flight		Return Flight	
Depart From	Bangkok, Thailand (BKK)	Depart From	Tokyo Narita Apt, Japan (NRT)
Arrive To	Tokyo Narita Apt, Japan (NRT)	Arrive To	Bangkok, Thailand (BKK)
Departure Time	19-Jan-10 08:20	Departure Time	21-Jan-10 17:15
Arrive Time	19-Jan-10 16:00	Arrive Time	21-Jan-10 22:15
Flight	TG 676	Flight	TG 677

English or Numbers Only  
\* Information is required

\* Agent's Name:   
Ex. Laguna Lama Resort

\* Book By:   
Ex. Khun Aman

\* Agent's Tel.:   
Ex. 0863731159

Passenger's Address:   
Ex. Laguna Lama Resort no. 23

Special Request:   
Ex. Window seat

### Channel of Payment (Paid by)

Bank Transfer

- Kasikorn Bank (www.kasikornbank.com)
- Kasikorn Bank (www.kasikornbank.com)

Cash

Credit Term

Credit Card

Version: 2.0.0.6-2009.0.1117.1436

ก่อนเข้าสู่ขั้นตอนต่อไป ระบบจะเปิดหน้าต่างข้อตกลงการใช้งาน 'User agreement' ขึ้นมา ซึ่งผู้ใช้งานจะต้องอ่านทำความเข้าใจ และแสดงการยอมรับข้อตกลงดังกล่าวโดยคลิกปุ่ม I Agree

### User Agreement And Acceptance

Agreement for [www.abacuspoweronline.com](http://www.abacuspoweronline.com) and all sub URL.

This agreement for [www.abacuspoweronline.com](http://www.abacuspoweronline.com) ("Agreement") describes the terms and conditions applicable to a participating travel agency's ("Agency") use of the website of [www.abacuspoweronline.com](http://www.abacuspoweronline.com) ("Tool"), which provides Agency with the ability to shop and book reservations for air transportation, hotel accommodations, car rentals, and other services with Participating Suppliers ("Supplier (s)") that Demo may elect to add or modify from time to time. The combination of the Tool and the Service available through the use of the Tool is referred to collectively as the ("Services"). The Services are made available to Agency by Demo Co., Ltd (herein "Demo").

Terms and Conditions of this Agreement

1. Services  
After approving the Agency's application, Demo provides the User ID and Password to Agency. One User ID and Password is for one authorized staff of Agency to access and use the Services provided hereunder. User ID and Password is personal, limited, exclusive, and non-transferable. Agency represents and warrants that, when using the Services, it will (a) comply with all of the rules and regulations regarding use of the Services as in effect from time to time; (b) be responsible for any equipment and software necessary to access the Services; (c) use the Service only in connection with legitimate transactions, and specifically agree not to engage in speculative Bookings; (d) immediately inform Demo of any occurrence or circumstance that arises which could reasonably lead to a claim being asserted against Demo or its Suppliers; and (e) comply with all other laws applicable Agency's use of the Services.
2. Content and Inventory  
The Services provided under this Agreement will enable Agency to locate and transact business with Suppliers who have agreed to the distribution of their content and inventory through the Services. The content and inventory

## Step 5 Payment

หลังจากนั้นจะตอบรหัสการจงมาให้ เมื่อการจงเสร็จสิ้นสมบูรณ์

- คลิกปุ่ม Print this page เพื่อพิมพ์ใบยืนยันการจอง
- หรือคลิกที่คลิกลิงค์รหัสการจอง เพื่อเรียกดูข้อมูลใน VirtuallyThere.com

**PNR Manager**

1. Search 2. Select Fare 3. Select Flight 4. Review 5. Payment 6. Print

**Confirm Page**

Print this page

Completed your flight's reservation is done. Your booking's reference code is **DWRVAK**

**Price & TAX's detail**

Please read the fare and conditions before ticketing.  
**Fare and Conditions are subjected to be changed till the booking has been ticketed**

Purchase: VALIDATING CARRIER - TG  
 Last Ticketing Date : No Last Ticketing Date  
 Validating Carrier : TG  
 Total Fare Amount : 43,800.00 THB

No	Passenger's Type	Fare Basis	Amount	Tax	Quantity	Total
1	Adult	WE21TH	11,440.00 THB	4,135.00 THB	1	17,575.00 THB
2	Child	VRTCH	11,440.00 THB	5,725.00 THB	1	17,575.00 THB
3	Infant	VRTN	7,640.00 THB	800.00 THB	1	8,650.00 THB
Total						43,800.00 THB

We suppose that the buyer do well understanding on fare and conditions.

**Passenger's Detail**

No	Passport Number	Name	Type	E-mail	Mobile Phone	Birthday
1	NR AAA AAA		Adult	ad@nra.com		
2	RSTR BBB AAA		Child			20 Dec 2004
3	RSTR CCC AAA		Infant			20 Dec 2008

**Flight Detail**

Departure Flight		Return Flight	
Depart From	Bangkok, Thailand (BKK)	Depart From	Tokyo Narita Apt, Japan (NRT)
Arrive To	Tokyo Narita Apt, Japan (NRT)	Arrive To	Bangkok, Thailand (BKK)
Departure Time	19-Jan-10 22:35	Departure Time	21-Jan-10 09:45
Arrive Time	20-Jan-10 06:15	Arrive Time	21-Jan-10 18:25
Flight	TG 649	Flight	TG 671

Agent's Name: TravelPro  
 Book By: info  
 Agent's Tel: 086-2763443  
 Passenger's Address: Sukumvit 123  
 Special Request: seafood meal

- หากเลือกการชำระเงินแบบ Bank Transfer ระบบจะแนบ pay-in slip มาให้

**Bank Transfer / Counter Service**

Bank: ธนาคารชาร์อน

Branch: สาขา 33 Sukhumvit 33

Account's Name: Charon Travel Agency

Account's Number: 002226024

Account's Type: Saving

Barcode: 002226024

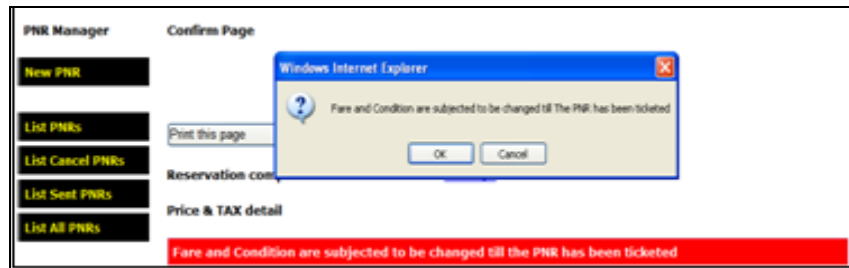
Print Bank Transfer Go Online Bank Transfer

**Hint** – ถ้าไม่ได้ทำการออกตั๋วในวันที่ทำการจอง ราคาและเงื่อนไขอาจเปลี่ยนแปลงได้

• **How to view PNRs**

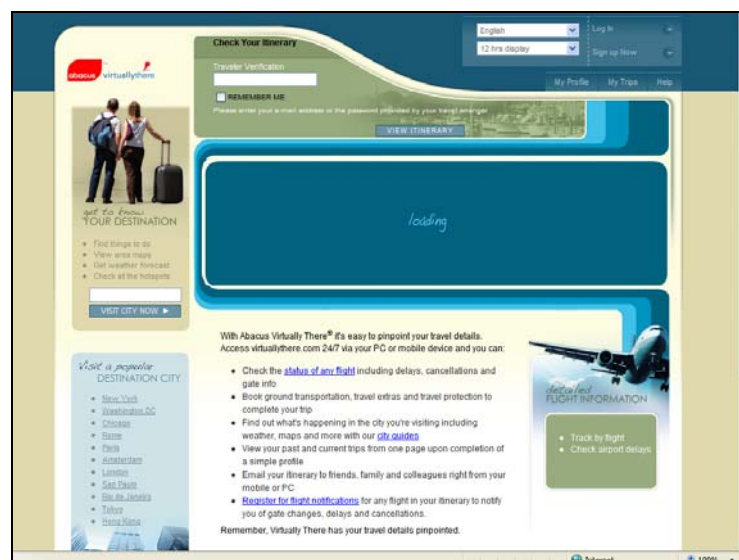
1. Itinerary Print-out

- เลือกคลิกปุ่ม **Print the page**
- ก่อนสั่งพิมพ์ ระบบจะให้คลิก **OK** เพื่อเตือนอีกครั้งว่าถ้ายังไม่สั่งออกตั๋วในวันที่ทำกาการจอง ราคาและเงื่อนไขอาจเปลี่ยนแปลงได้



2. Online itinerary

- คลิกกรหัสการจองที่เป็น **hyperlink**
- ระบบจำลองค้ไปยัง [www.virtuallythere.com](http://www.virtuallythere.com).
- หรือสามารถเข้าสู่เว็บไซต์ได้โดยตรง [www.virtuallythere.com](http://www.virtuallythere.com) แล้วระบุรหัสการจองที่หน้าเว็บไซต์เลย



## 1.2 List PNRs

ระบบอนุญาตให้ผู้ทำการจองสามารถเรียกดูบ้คกัั้งทั้งหมดที่ตนเองสร้างได้ บ้คกัั้งจะถูกเก็บไว้ที่นี้เป็นเวลา 45 วันนับจากวันที่สร้าง หากเลยกำหนด 45 วันและต้องการจะเรียกดูบ้คกัั้ง ต้องเข้าไปตรวจเช็คที่หน้าจอรระบบ Abacuz เท่านั้น นอกจากนี้ ที่ฟังก์ชันนี้ระบบอนุญาตให้ผู้ทำการจองสามารถจัดการบ้คกัั้งได้ 2 รายการคือ

- ต้องการยกเลิก คลิกปุ่ม Cancel
- ต้องการส่งบ้คกัั้งไปออกตั๋ว คลิกปุ่ม Send
- ต้องการเลือกชำระเงิน คลิกปุ่ม Pay

PNR Manager		List of PNR of info						
<b>New PNR</b>		No.	Creation's Date	Code	Surname	Cancel	Sent	Pay
<b>List PNRs</b>		1	18 Nov 2009 13:51:44	DWRVAK	AAA	Cancel	Send	Pay
<b>List Cancel PNRs</b>		2	18 Nov 2009 14:51:32	INURET	AAA	Cancel	Send	Pay
<b>List Sent PNRs</b>		3	18 Nov 2009 15:02:00	BAAVHI	AAA	Cancel	Send	Pay
<b>List All PNRs</b>		<< << 1/1 >> >>						
<b>Change Password</b>								
<b>Logout</b>								

## 1.3 List Cancelled PNRs

เป็นการเรียกดูทุกบ้คกัั้งที่ผู้ใช้รายนี้ทำการจองเข้าสู่ระบบและได้ทำการยกเลิกไปแล้ว

PNR Manager		List of cancelled PNR of info						
<b>New PNR</b>		No.	Creation's Date	Code	Surname	Cancel	Sent	Pay
<b>List PNRs</b>		1	18 Nov 2009 13:51:44	DWRVAK	AAA	18 Nov 2009 15:07:29		
<b>List Cancel PNRs</b>		<< << 1/1 >> >>						
<b>List Sent PNRs</b>								
<b>List All PNRs</b>								
<b>Change Password</b>								
<b>Logout</b>								

## 1.4 List Sent PNRs

เป็นการเรียกดูทุกบ้คกัั้งที่ผู้ใช้รายนี้ทำการจองเข้าสู่ระบบและได้ส่งออกตั๋ว โดยทำการส่งบ้คกัั้งไปยัง Q199 แล้ว

**PNR Manager**      **List of sent PNR of info**

No.	Creation's Date	Code	Surname	Cancel	Sent	Pay
1	18 Nov 2009 14:51:32	<a href="#">DHUBET</a>	AAA		18 Nov 2009 15:08:18	<input type="button" value="Pay"/>

|<< << 1/1 >> >>|

**New PNR**  
**List PNRs**  
**List Cancel PNRs**  
**List Sent PNRs**  
**List All PNRs**  
  
**Change Password**  
**Logout**

## 1.5 List All PNRs

เป็นการเรียกดูทุกบักคิงที่ผู้ใช้รายนี้ทำการจองเข้าสู่ระบบเพียงอย่างเดียว ไม่สามารถจัดการอื่นได้กับบักคิงที่ฟังก์ชันนี้ได้

**PNR Manager**      **List of All PNR of info**

No.	Creation's Date	Code	Surname	Cancel	Sent	Pay
1	18 Nov 2009 13:51:44	<a href="#">DWRVAK</a>	AAA		18 Nov 2009 15:07:29	
2	18 Nov 2009 14:51:32	<a href="#">DHUBET</a>	AAA		18 Nov 2009 15:08:18	<input type="button" value="Pay"/>
3	18 Nov 2009 15:02:00	<a href="#">BAAVHI</a>	AAA	<input type="button" value="Cancel"/>	<input type="button" value="Send"/>	<input type="button" value="Pay"/>

|<< << 1/1 >> >>|

**New PNR**  
**List PNRs**  
**List Cancel PNRs**  
**List Sent PNRs**  
**List All PNRs**  
  
**Change Password**  
**Logout**

## Appendix A – Things to Know

1. ราคาที่แสดงอยู่ในระบบอาจเป็นราคาที่ได้รวมหรือยังไม่ได้รวม Tax แต่อย่างไรก็ดี ต้องถือเอาราคาสุดท้ายที่แสดงเมื่อจบบุ๊คกิ้งเป็นราคาขั้นต้น เนื่องจากระบบจะสิ้นสุดการ update ราคาเมื่อจบบุ๊คกิ้งสมบูรณ์
2. ในทุกขั้นตอนของการทำการจองออนไลน์ ต้องใช้อักษรภาษาอังกฤษเท่านั้น
3. ในการค้นหาเส้นทางการเดินทางสู่เมืองปลายทาง (Destination) รวมทั้งการค้นหาราคาสู่เมืองปลายทางนั้นๆ สามารถหาได้จากชื่อเมือง (City Code) หรือชื่อสนามบิน (Airport Code) เท่านั้น
4. สามารถทำการจองออนไลน์ล่วงหน้าได้ แต่ไม่เกิน 330 วันนับจากวันที่ทำการจอง
5. ชื่อของสายการบินที่แสดงอยู่ใน Search Criteria Box นั้นจะเรียงลำดับตัวอักษรจาก A-Z แต่บางสายการบินอาจมีชื่อเรียกอย่างเป็นทางการแตกต่างจากที่เราใช้เรียกกันอยู่ ตัวอย่างเช่น สายการบิน Lufthansa ต้องค้นหาจากคำว่า Deutsche Lufthansa
6. ควรอ่านรายละเอียดและเงื่อนไขราคา (Fare Rules) ให้ละเอียดถี่ถ้วนก่อนทำการจองและซื้อทุกครั้ง Fare Rules เบื้องต้นที่ควรอ่านทำความเข้าใจทุกครั้งได้แก่
  - Advance Purchase ตรวจสอบว่ามีเงื่อนไขออกตั๋วล่วงหน้าก่อนเดินทางหรือไม่
  - Minimum และ Maximum Stay หมายถึงจำเป็นต้องมีการหยุดที่เมืองนั้นๆ กี่วัน และอายุของตั๋วหรือจำนวนวันที่สามารถใช้ได้ของตั๋วใบนั้นๆ
  - Change Fee หรือ Penalty ต่างๆ ให้ตรวจสอบว่าสามารถ Refund ได้หรือไม่ และมีค่า Refund เท่าไหร่ แต่เนื่องจากราคาจากหลายแหล่งดังนั้นอาจแสดงเป็นหัวข้อที่ต่างกัน เช่น
    - บางราคาจะแสดงในหัวข้อ Penalty
    - หรือ
    - บางราคาจะแสดงในหัวข้อ Reroute & Refund
  - รายละเอียดในการจอง เช่น ต้องจองเฉพาะ Flight ห้ามจองเที่ยวบิน โค้ดแชร์ ซึ่งอาจแสดงเป็นหัวข้อที่ต่างกัน
    - บางราคาแสดงในหัวข้อ Flight Application
    - หรือ
    - บางราคาแสดงในหัวข้อ Reservation
7. ในขั้นตอนของการ Search Fare ควรระบุสายการบินและ Class of Service เพื่อให้การค้นหาถูกต้องใกล้เคียงกับความต้องการของผู้โดยสารมากที่สุด
 

\*\* การระบุความต้องการมากเท่าใด ระบบจะสามารถค้นหาข้อมูลได้ใกล้เคียงที่สุดเท่านั้น\*\*

8. ระบบอนุญาตให้แจ้งการขอการบริการพิเศษ เช่น Vegetarian / Wheelchair หรือ Non Smoking Seat Window ได้ แต่ไม่แนะนำในเรื่องของการขอที่นั่งแบบระบุหมายเลขเนื่องจากอาจจะไม่สามารถ Confirm ให้ได้ตามที่ต้องการ
9. ราคาที่แสดงในระบบจะมีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา ขึ้นอยู่ Fare ที่สายการบินกำหนดให้ใช้ได้ ณ ขณะนั้น ดังนั้นราคาที่แน่นอนคือราคา ณ วันออกตั๋ว
10. ราคาที่แสดงในชั้นต้นนั้นจะแสดงเฉพาะราคาผู้ใหญ่ ในส่วนของราคาเด็ก ( Child = 02 -11 ปี ) และราคาทารก ( Infant = แรกเกิด – 23 เดือน ) จะปรากฏหลังจากการจองที่นั่งสมบูรณ์แล้ว
11. หลังจากการทำจองหรือ Booking สมบูรณ์แล้ว ผู้โดยสารต้องการเปลี่ยนแปลงการเดินทางทั้งหมด สามารถทำการจองใหม่ได้เลย และยกเลิกของเก่าให้เรียบร้อยเพื่อป้องกันการเกิด Duplicated PNRs ที่สายการบินและจะเป็นเหตุให้ถูกยกเลิกที่นั่งได้
12. หลังจากการทำจองหรือ Booking สมบูรณ์แล้ว หากต้องการเปลี่ยนแปลงการเดินทางบางส่วน สามารถทำได้บนจอ Abacus Whiz (จอฟ้า) เท่านั้น

## Appendix B - Trouble Shooting

1. Q?    ปัญหาการเข้าเว็บไซต์ไม่ได้  
  
A!        ตรวจสอบตามลำดับขั้นตอนดังนี้  
          ตรวจสอบความถูกต้องของการสะกดชื่อเว็บไซต์ [www.charalonline.com](http://www.charalonline.com)  
          ตรวจสอบระบบอินเทอร์เน็ต โดยทดลองเข้าใช้งานเว็บอื่นที่ท่านคุ้นเคย  
          ตรวจสอบ pop up blocker หรือ fire wall  
  
          แต่หากเปิด web ได้แต่ไม่ใช้งานเกิน 10 นาทีก็ไม่สามารถทำงานต่อได้ ให้ทดลองปิดหน้าเว็บ แล้วเปิด Browser ขึ้นมาใช้งานใหม่
  
2. Q?    ปัญหาการ Login ไม่ได้  
  
A!        ตรวจสอบความถูกต้องของการสะกดชื่อ user name และรหัสผู้ใช้งาน password  
          ตรวจสอบการใช้งานภาษาว่าอยู่ในฟังก์ชันการพิมพ์ไทยหรือไม่ หากใช่ ท่านต้องเปลี่ยนเป็นภาษาอังกฤษ  
          ตรวจสอบว่าติดปุ่ม NUM lock หรือไม่  
          ตรวจสอบความถูกต้องของการใช้อักษรตัวใหญ่ ตัวเล็ก เช็คปุ่ม CAPs lock
  
3. Q?    หากมีปัญหาการใช้งานระบบให้ติดต่อใคร  
  
A!        ฝ่ายขาย จรัลทุกสาขา